



株式会社 アイネットサポート宮崎

お客様の「困った」を助ける問題解決屋さん



新入社員の一日

朝礼～お客様対応～ランチ～お客様対応及び研修～日報提出～終了

教育プラン・人材育成方針

- ◆入社後は、ビジネスマナー研修や、お客様の対応方法、担当業務の研修のほか、ロールプレイング等も行っております。
- ◆スキルアップ後は、責任者研修を実施しています。

社員がイキイキと働きながら生産性を上げるための取組み

■ワーク・ライフバランス

- ・平成 27 年 1 月 1 日「仕事と家庭の両立宣言」
- ・平成 27 年 3 月 5 日「女性の活躍推進宣言」
- ・平成 27 年 12 月 22 日「女性の活躍推進会議 企画委員就任」

男性比率が高かった当社では、上記宣言により今では男女比率 5 : 5 となりました。
10 ~ 50 代の幅広い年代層が活躍しており、とても活気のある職場です。未経験の方でも安心の研修期間があり、応対中も責任者がすばやく駆けつけ、スピーディかつ正確な案内を指導しています。

コンタクトセンター事業

所在地：〒880-0001 宮崎市橋通西 2-4-20 アクア宮崎ビル 6F/7F
連絡先：0985-68-3132 担当：人事総務部 武田・川越
H P：http://www.inet-support.co.jp/

職場定着の取組み

- キャリア向上に向けた社外研修への参加促進
- 責任者及び人事による定期面談の実施

採用状況	採用者数		在職者	定着率
	平成 25 年度	0名	0名	0%
	平成 26 年度	4名	4名	100%
	平成 27 年度	13名	12名	95%

働くからには

当社の特徴は、コンタクトセンターとしての 6 つのキャリアパスがあることです。コミュニケーター・スーパーバイザー・マネジメント層・対応品質の管理・研修担当・新規事業立ち上げという道へ進むことが可能です。商品やサービスの専門知識に興味を持って、貪欲に吸収していく意欲のある方など、自分自身もキャリアアップしつつ、会社の発展の為に頑張っていただけの方のご応募をお待ちしております。