



リンケージサービス 株式会社

宮崎支店・延岡コンタクトセンター

コミュニケーションのプロ集団

新入社員の一日

朝礼→机上研修→休憩（食事）→モニター研修（先輩社員の対応を聴く）／実務研修（先輩社員に自分の対応を聴いてもらう）→自習、まとめ→退社

教育プラン・人材育成方針

・入社式および新入社員研修（約1週間）は、札幌本社（北海道）で行います！札幌から戻り、延岡コンタクトセンターで実務研修を約1ヶ月行い、プロの電話応対者（コミュニケーター）としてお客様対応を開始！研修担当や先輩社員が丁寧に教えてくれますので安心です。

社員がイキイキと働きながら生産性を上げるための取組み

- ・オフィス内は綺麗な環境で、休憩室も広く設備も整っています。駐車場もあります。
- ・月間で働く時間を会社で決めて、シフトでの勤務です。仕事とプライベートの両方を充実させる事ができます。※月間変形労働制（月間171～177時間勤務）、お休みが多い働き方。
- ・女性が多く働いているイメージがあり、実際多いのですが、男性も大歓迎。
平成28年は8名のうち1名の男性新入社員が入社しています。
- ・社員のライフサイクルに合わせ、出産・育児、配偶者の出産や介護休業等、就業規則で定めています。
- ・社員を対象にパースデー休暇や1人親手当・幼児手当（規定による）も支給されます。

働くからには

働くからには仕事もプライベートも楽しく！臨機応変さや気持ちの切り替えの上手さが大切です。職場では、18歳～60歳代まで幅広い年齢層の方々が働いており、刺激もあります。プライベートはそれぞれの充実した時間を過ごす事で個人個人の能力が職場でも最大限に発揮されると考えています。



コールセンター事業

所在地：〒882-0071 延岡市天下町1176-13 SBSフォーラム延岡3F
連絡先：0982-41-0333 担当：山中・黒木
H P：http://www.lsi-gpc.co.jp/

職場定着の取組み

■先輩社員や上司の手厚いフォローが待っています。心配な事はすぐに聞ける環境が整っています。半年に1度の人事評価では、自分で目標を設定し取り組み＆振り返りますので、着実にステップアップが図れます。

採用状況	採用者数		在職者	定着率
	平成25年度	2名	2名	100%
	平成26年度	6名	6名	100%
	平成27年度	0名	0名	0%