

## 旅館 神仙 旅館 神仙

毎年サービス優秀旅館賞を受賞する、「おもてなし」を大切にする高級旅館です。お客様に心身共に寛ぎいただき、「また来たい！」と感じていただけるようおもてなしをしています。

### 新入社員の一日

ミーティング～勉強会（おもてなしの心、正しい日本語講座、観光・神話について等）～着物着付練習～昼食～休憩立ち居振る舞い～お料理配膳等の練習～日誌提出～終了

### 教育プラン・人材育成方針

- ◆毎日1時間勉強会を設け、教養を身に付けます。
- ◆女将を中心に、接客術をマンツーマンで優しく丁寧に指導します。

### 社員がイキイキと働きながら生産性を上げるための取組み

#### ■業界ならではの 我が社ならではの

お客様に、非日常の時間を過ごしていただくお手伝いをします。付かず離れず、お客様のかゆいところに手が届くよう常にアンテナを張っています。チェックアウト時、「ありがとう、また来るね！」と言っていただけ時、本当に心から嬉しく思います。もっと満足していただけるようさらに接客術に磨きをかけます。また、スキルアップ向上に毎年国内・海外の研修旅行を行っています。特に、海外旅行に行くことを励みに毎日頑張っています。

### 働くからには

目配り、気配りが出来るよう、常にアンテナを張っています。またお客様を接遇する事で、新しい知識が身につきます。お客様から育てて頂いていると言っても過言ではありません。



### ご宿泊のお客様の接遇等 (客室内、料理配膳、観光案内等)

所在地：〒882-1101 西臼杵郡高千穂町大字三田井 1127-5

連絡先：0982-72-2257 担当：佐藤 浩紀

H P : <http://www.takachiho-shinsen.co.jp>

### 職場定着の取組み

■コミュニケーションを大事にして、楽しい職場作りに取り組んでいます。全員で九州オルレ「高千穂コース」(トレッキング・12 km)を楽しく歩き、またみんなで協力し完歩して、みんなで感動を分かち合っています。また、毎年研修旅行にも行っています。

	採用者数	在職者	定着率
採用状況	平成25年度	3名	0名 0%
	平成26年度	3名	1名 33%
	平成27年度	4名	2名 50%